

Facoltà di reso

I prodotti del presente catalogo possono essere resi entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

Il reso può essere applicato unicamente ai prodotti integri, perfettamente funzionanti, all'interno delle apposite confezioni originali.

Per una semplice ed efficace accettazione dei resi, siete invitati a seguire la procedura di seguito descritta.

Procedura per la restituzione dei prodotti ordinati

Il modulo per la richiesta dell'autorizzazione del reso potrà essere facilmente scaricato dal nostro sito "www.tecnoati.it", in alternativa può essere richiesto presso le sedi Tecno Ati.

La richiesta sarà presa in esame se:

- Il modulo sarà compilato in ogni sua parte.
- Il materiale risulterà acquistato presso la nostra azienda.

Il reso sarà effettuato se la merce risulterà corrispondere alle seguenti condizioni:

- Il prodotto dovrà essere presente nel catalogo in vigore al momento della richiesta.
- Il prodotto dovrà risultare acquistato da massimo 60 gg.

Il reso non potrà essere effettuato nei seguenti casi:

- Se il materiale è fuori catalogo e/o fornito su specifica richiesta del cliente.
- Se il materiale risulta acquistato da oltre 60 gg.

I resi dovranno rispettare le seguenti condizioni:

1) La spedizione (con costi a carico del cliente) dovrà essere effettuata presso la sede Tecno Ati, salvo diverse comunicazioni.

2) I documenti fiscali dovranno essere completi e dovranno riportare i riferimenti ai documenti comprovanti l'acquisto della merce (numero e data d.d.t). Resi di merce per causali diverse (reso accredito, c/o riparazione, ecc.) dovranno avere documenti distinti.

3) La spedizione del materiale per cui il cliente ha ricevuto l'autorizzazione al reso deve essere effettuata entro 7 gg lavorativi. Trascorso tale termine l'autorizzazione deve ritenersi revocata, quindi si applicherà la clausola di cui al punto 5 seguente.

4) Nel caso siano resi materiali privi del proprio imballaggio o con quest'ultimo danneggiato sarà effettuato un addebito pari al 20% del valore della merce, un addebito di uguale misura sarà effettuato qualora la merce venisse resa senza imballaggio adeguato o se non fosse utilizzata la confezione originale come tale.

5) Sul materiale non difettoso, del quale venga richiesta autorizzazione al reso oltre i 7gg lavorativi dalla data di ricevimento, l'accredito sarà effettuato con addebito del 30% del valore della merce con un minimo di 10,00 euro a copertura dei costi di manipolazione.

Se la richiesta di reso viene effettuata entro 7 gg lavorativi dalla ricezione della merce non verrà effettuato nessun addebito

Informativa generale:

- Nel caso in cui il materiale risulti danneggiato durante il trasporto, la merce dovrà essere ritirata con riserva e la richiesta di reso dovrà essere tempestivamente comunicata, e comunque effettuata, non oltre due giorni dal ricevimento.
- Per gli articoli la cui difettosità debba essere verificata dal fornitore, i tempi di risposta dipendono dalle procedure dello stesso e possono aumentare indipendentemente da Tecno Ati.

Normativa applicabile

Con riferimento alle norme di legge sulla garanzia dei prodotti per uso industriale, tutti gli articoli sono coperti da una garanzia di mesi 12 dalla data di vendita.

DATA ___ / ___ / ___

RAGIONE SOCIALE _____

PERSONA REFERENTE _____

TEL _____ **FAX** _____ **CELL** _____

EMAIL _____

Con la compilazione del presente modulo richiediamo l'autorizzazione a rendere il materiale di seguito descritto impegnandoci, nel caso ci autorizzate, a:

- inviare il materiale in questione in porto franco
- affiggere la conferma di autorizzazione al reso da Voi emessa all'esterno del pacco
- attendere Vs. autorizzazione essendo al corrente del fatto che il materiale dovrà risultare
 - > acquistato dalla Vs. azienda da non oltre 60 giorni,
 - > essere integro,
 - > perfettamente conservato nei suoi imballi originali,
 - > ovviamente non manomesso

CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE	NR. PZ.	RIF. DDT	NR. DEL	CAUSALE DEL RESO

ACCETTAZIONE TECNO ATI

FIRMA RICHIEDENTE

INOLTARE IL PRESENTE MODULO TRAMITE FAX (081.752.47.07) o VIA E-MAIL A info@tecnoati.it

Tecno Ati S.r.l.
Via Ferrante Imparato, 265/267 - 80146 Napoli - Complesso Le Due Torri Srl
Tel. 081.759.36.53 www.tecnoati.it
Fax 081.752.47.07 info@tecnoati.it